



# PRÉFET DE MEURTHE-ET-MOSELLE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Sondage de satisfaction sur l'accueil des usagers aux points d'accueil numérique de la préfecture (19/07/22 au 05/08/22)

### Services effectué par le point numérique



Très satisfait  
**82,50 %**



Satisfait  
**16,25 %**



Pas de réponse  
**1,25 %**

### Connaissance du service Point Numérique



Avant de se rendre  
en préfecture  
**47,50 %**



Pas de connaissance  
auparavant de ce  
service  
**45 %**



Pas de réponse  
**7,50 %**

### Facile d'accès au services Point Numérique



OUI  
**92,50 %**



NON  
**3,75 %**



Pas de réponse  
**3,75 %**